

主催者・担当者

次の2名がワークショップ当日までのコンタクト先となります。双方とも海外（イギリス）に拠点を置いているため、連絡はメールでお願い致します。

- 当ワークショップの主催・運営は山下桂世子（info@kayokoyamashita.com）が行います。
- 次の業務は社外ボランティアの Jimu さん（jimu@kayokoyamashita.com）に依頼しています。
 - 1) 当ワークショップへのお申込み受付
 - 2) 当ワークショップお申込みに関するお問い合わせ窓口

お申込み受付手順

準備が整い次第、後述のホームページで受け付けを行います。下記の流れとなります。**赤色部分を行ってください。**また**③⑤⑥のメールが下記の期限内に届かない場合には <http://kayokoyamashita.com/settings>を確認後、お申込みになられたメールアドレスから Jimu さんまでご連絡**ください。

① ホームページからお申込み



② すぐに自動応答メールが届きます

届かない場合、こちらをご参考にご対応ください。 <http://kayokoyamashita.com/settings>



③ 通常 24 時間（最長 48 時間）以内に、下記の内容が記載されたメールが届きます

「参加者情報」「対象セッション」「受講費」「振込先」「支払期限」

これらの内容をご確認ください。

※納得できない、あるいは追加・変更・キャンセルなどの場合、Jimu さんまで！



④ 支払期限までにお支払いをお願いします

③のメールに記載された内容でお支払いをお願い致します。

※お支払い期日のリマインダーはお送りいたしません。ご自身でリマインドを！

※期日を超過した場合、お申込みはキャンセルとなってしまいます。お支払いはお早めに。

※支払い忘れや期限超過時などはお支払いを中止し、Jimu さんまでご相談ください！



⑤ 「手続き完了のお知らせ」メールが届きます

ご入金後 2~3 日以内に、確認が取れ次第送られます。



⑥ ワorkshop 3~4 週間前に当日の注意点をまとめた「ご案内メール」が届きます

お支払いの完了した方だけに送られます。**必ず目をお通しください。**



⑦ ワorkshop 当日、受付時間中に会場へ！

開始時刻からワークショップは始まります。遅刻しないようご参加ください。

※欠席する場合には Jimu さんにメールしてください。… jimu@kayokoyamashita.com

※遅刻しそうな場合には山下桂世子にメールを！…………… info@kayokoyamashita.com

ワークショップの日程・内容・費用・会場

山下桂世子のホームページ内でご確認いただけます。

- <http://kayokoyamashita.com/20180330WSOsaka>

更に詳しい情報は山下桂世子（info@kayokoyamashita.com）まで直接お問い合わせください。

お申し込みに関する注意事項

- 1. 参加者さまご自身でお申し込みください**
ご参加される方ご自身でお申し込みください。
- 2. お席の譲渡はできません**
確保されたお席を第三者に譲渡することはできません。ご参加いただけない場合はキャンセルください。
- 3. 複数回のお申し込みは受け付けておりません**
いったんキャンセルした後に再度お申込みされたい場合など、すでに当ワークショップにお申込み済みの場合には、お申込みになられたメールアドレスから担当の Jimu さん (jimu@kayokoyamashita.com) にメールでご相談ください。

お支払いに関する注意事項

- 1. お支払い方法**
当ワークショップのお支払いは、下記山下桂世子の個人口座へのお振り込みでお願いしています。これ以外の口座が指定されることはありませんので、振込め詐欺などには十分ご注意ください。
使用口座：**三菱東京 UFJ 銀行 岡崎支店 普通 1208984 ヤマシタ カヨコ**
- 2. お支払い金額・お支払い期限**
お申込み後に受け取るメール（お申し込み受付手順③）にご請求金額、お支払い期限が記載されています。
【お支払い金額】
ご利用の金融機関によっては振込手数料がかかる場合がありますが、その金額はご負担ください。指定口座にご請求金額分が入金されるようお支払い願います。
【お支払い期限】
お支払い期限までに指定口座でご入金を確認できるようお支払いください。
 - お支払い期限までに指定口座へのご入金を確認できなかった場合、お申込みはキャンセルとなります。ご利用の金融機関によっては振込処理に数日かかるものもありますので、期限直前のお支払いの際にはお支払い前に十分ご確認ください。
 - お支払い期限後にご入金があった場合には、振り込み手数料（かかる場合のみ）を除く全額を返金いたします。
 - 期限延長、キャンセル後の復活などをご要望の場合には、お支払いを行わずに、お申込みになられたメールアドレスから Jimu さん (jimu@kayokoyamashita.com) にメールでご連絡ください。
- 3. お支払い名義・領収書名義**
次に該当する場合にはお申込みのメールアドレスから Jimu さん (jimu@kayokoyamashita.com) 宛にメールでご連絡ください。
【お支払い名義】 お申し込みされたご本人さまと別名義でお支払いの場合、お支払い後お早めに。
【領収書名義】 ワークショップ当日会場の受付で領収書をお渡しいたします。この名義を受講者名以外（例えば会社や親御さん名義など）にしたい場合、ワークショップの1週間前までに。

ワークショップに関する注意事項

- 1. 開始・終了時刻**
 - 【開始時刻】** 開始時刻にはワークショップを開始できるよう、時間に余裕を持ってご来場ください。
 - 【終了時刻】** 進行具合により多少延長することがあります。

※ セッションの途中からご参加、または途中で早退される場合には、必ず事前にご相談ください。
大幅な遅刻・早退の場合には講師判断によりご参加をご遠慮いただくことがございます。

2. 準備するもの

ワークショップの3~4週間前に受け取るメール（お申し込み受付手順⑥）に最終確定情報を記載いたしますが、事前の準備に関しては下記をご参考にしていただくと良いと思います。

- a) 事前の予習は不要です。
- b) 以下をお持ちください。
 - 筆記用具
 - 水分補給のための飲料や、必要に応じて昼食や軽食など

3. 禁止事項

会場内での販売行為や金品の授受は、トラブルを避けるため、一切禁止させていただきます。

4. その他詳細

ワークショップの3~4週間前に受け取るメール（お申し込み受付手順⑥）にて連絡いたします。

キャンセルポリシー

キャンセルは理由にかかわらずお受けいたします。キャンセル待ちされている方がいらっしゃる場合もございますので、**できるだけ早い段階でご連絡ください。**

- お支払い期日まで連絡もお振り込みも何もされなかった場合で、且つキャンセルになってからも一切連絡をいただけなかった場合

● 参加できないことがわかっていてもキャンセルのご連絡がなかった場合など（悪意はなくても）悪質であると判断した場合には、今後のお申し込みをお断りさせていただくことがあります。

ご返金に関しては、下記の条項に沿って対応いたします。

第一項) **お振り込みの前のキャンセル**：無料でお受けします。お申込みになられたメールアドレスから Jimu さん (jimu@kayokoyamashita.com) 宛にメールで次の2点をご連絡ください。

- キャンセル対象セッション
- ご参加者氏名

第二項) **お振り込みの後のキャンセル**：下記 a)~c) の基準に従って返金いたします。お申込みになられたメールアドレスから Jimu さん (jimu@kayokoyamashita.com) 宛にメールで次の3点をご連絡ください。

- キャンセル対象セッション
- ご参加者氏名
- 返金先口座情報（銀行名・支店名・口座種別・口座番号・口座名義）

a) **3月16日(金)までにご連絡いただいた場合**：

→ ご入金済み額より振込手数料（実費）を差し引いた金額を返金いたします。

b) **上記以降、ワークショップ当日の朝8時までにご連絡いただいた場合**：

ご入金済み額より管理費用（セッションあたり1,000円）と振込手数料（実費）を差し引いた金額をご返金いたします。

c) **ワークショップ当日の朝8時までにご連絡のなかった場合**：

ご返金には応じかねます。

但し、何らかのやむを得ない事情があった場合などにはできるだけ柔軟に対応いたしますので、Jimu さん (jimu@kayokoyamashita.com) 宛にメールでご連絡ください。

第三項) 以下の理由により、主催者（山下桂世子）側でワークショップをキャンセルする場合がございます。

- 事故・病気などにより主催者がワークショップを開催できなくなった場合
- 豪雪・台風・地震などによりワークショップの開催自体を中止とする場合

これらのケースでは、メールもしくは緊急連絡先電話番号にご連絡差し上げたうえで、お支払いいただきました金額を全額ご返金いたします。この場合に限り、振込手数料は主催者が負担いたします。