

## 当「サービス利用規約」について

当サービス利用規約には、対象のトレーニングに関する規約や手続きの流れなどが記載されています。お申込み受付～受講終了までの各ステップでは、ここに記載された内容に沿って事務手続きが進められていきます。

お申込み時にこの内容をご承認・ご同意いただく必要がありますが、内容を確認せずにご同意いただけるのであれば、お申込みの前にすべてお読みいただく必要はありません。

ただし、

- 「お申込みの前に」のページ(1, 2 ページ目)
  - 「第2条」の表部分(3 ページ目)
- の2箇所はお申込みに必要なですので、かならず事前にお読みください。

それ以外の部分につきましては、お申込み時にご同意いただいたものとして進めることとなりますが、途中で

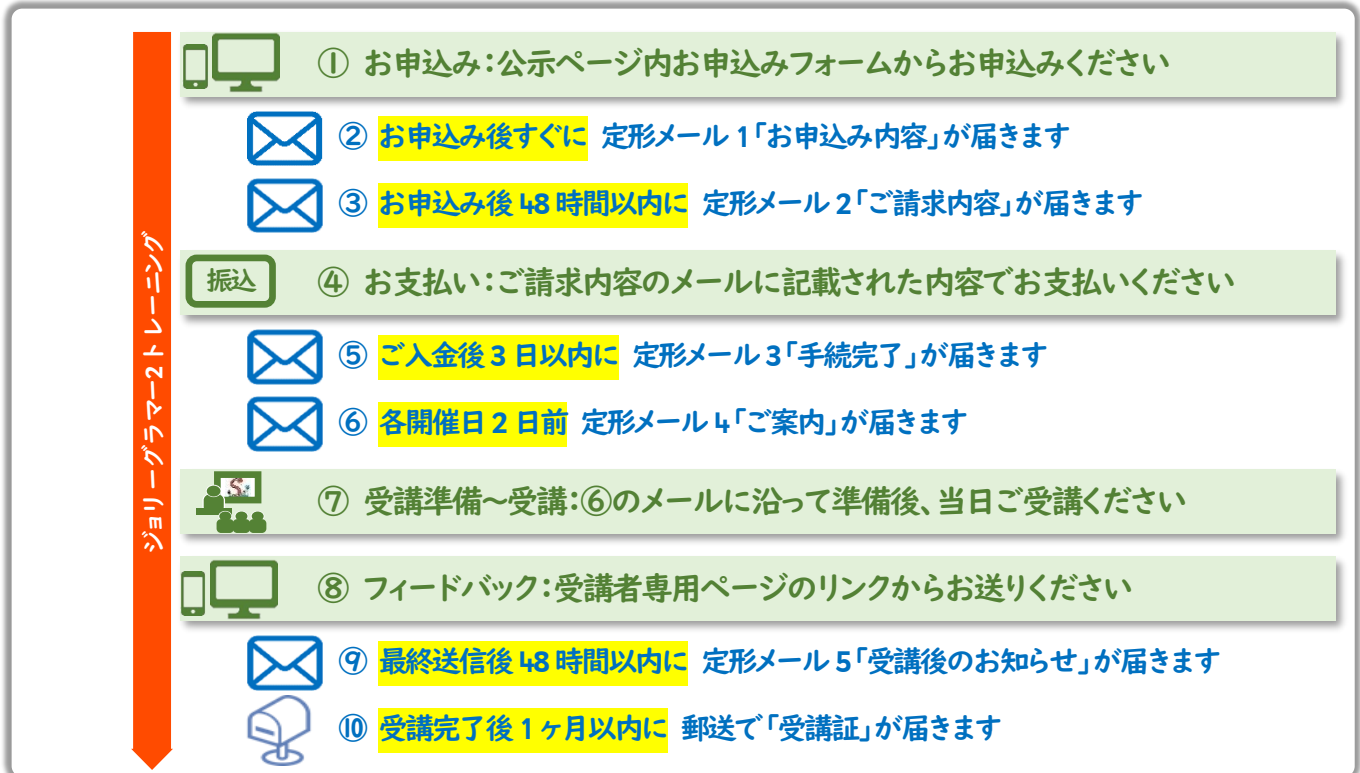
- 「〇〇の手順はどうだったかな？」
- 「禁止事項の詳細は？」
- 「〇〇はいつ受け取るのかな？」
- 「この後何すればいいの？」

などと疑問が出てきた場合などには、お問い合わせの前に、まずはこのサービス利用規約内を検索いただくなどの方法でご活用ください。(Windows では Ctrl+F、Mac では Command+F で検索できるソフトが多いようです。)

## 目次

お申し込みの前に.....	p1~p2
サービス利用規約.....	p3~p8
公示ページについて.....	p9
お申込み以降の流れ.....	p10~p11

**お申込みの前に** お申込み～受講終了までの流れは次のとおりです。詳しくは当資料末尾をご参照ください。



※ 緑色の①④⑦⑧が受講者の行っていただくこととなっています。

※ 青色の②③⑤⑥⑨が受講者に送られる定型メールです。⑩は郵便物です。

### ● お申込み・お問い合わせの前に、まずはメールの受け取り設定を!

お申込みから受講完了までの間の手続きはフォームとメールを使用して行うことになります。お申込みやお問い合わせを行う前に、まずは確実にメールを受け取ることができるよう設定をご確認ください。



メールを確実に受け取るため、特に ezweb や docomo などのキャリアメール、または yahoo や hotmail などのフリーメールの場合、事前に「@kayokoyamashita.com」からのメールを「許可」する設定をお勧めしています。こちらの工具マークのアイコンをクリックして「メールが来ない!」のページに進むと、「2) メール受け取り拒否設定などをチェック!」の部分に設定方法が記載されていますのでご活用ください。

### ● お申込み後の定型メールはかならずチェック!

上記お申込み～受講終了までの流れの中で、進捗に応じて  のマークの付いた定型メールが記載された期日内に kayokoyamashita.com の受付システムから届きます。迷惑メールフォルダも含め、かならずご確認ください。

### ● メールを送る場合には、受講者名フルネームをメール内にご記載ください

通常はフォームからご連絡いただきますが、何らかの理由によりメールでご連絡いただく場合には、かならず本文中に送信者名(フルネーム)をご記載ください。ご記名のないもの、名字のみの記載のもの、受講者名と異なるお名前のものでつきますと、いたずらメールやなりすましの可能性があるかと判断し、個人情報保護の観点から対応を行わないことがあります。ご了承ください。

## 第1条 対象セミナーについて

当規約は 2022 年 9 月開催予定の下記の山下桂世子主催のトレーニングを対象としています。公示ページは準備が整い次第公示されていきます。下記トレーニングをご利用いただく際には、当規約にご同意の上でお申し込みください。

- 【オンライン】JG2 トレーニング…………… 公示ページ <https://kayokoyamashita.com/2022ETJG2>

## 第2条 開催日程・会場・募集要綱・受講費・内容について

開催 日程 *1)	2022/9/3,4(土,日) 2日間ともに 17:00~20:30(30分前から会場、最大延長時 21:00まで) ※遅くとも開始5分前までにご入室ください。また、状況に応じて最大延長時刻までの延長がありますので、その時間帯を確保しておいてください。
会場	Web 会議サービス Zoom を使用して開催(開催前にリンクや ID と Password など公開されます)
募集 要綱	次のすべての条件に該当する方のみを対象として募集します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• お申込み日程すべての日で時間通りに受講いただける方(5分前までの入室、最大延長時までの受講が大丈夫な方)</li> <li>• 比較的大きな画面(目安として10インチ以上)で、かつ動画配信に耐えうる通信速度でオンライン受講が可能な方</li> <li>• 下記の「持ち物」をご用意いただける方</li> <li>• 当サービス利用規約をお守りいただける方</li> <li>• 当サービス利用規約2ページ目または11ページ目にある「お申込みの流れ」の内容に沿って お申込み→お支払い→受講準備→受講→フィードバック提出 など行っていただける方</li> <li>• 開催時点までに山下桂世子の「ジョリーグラマー1トレーニング」を受講済みの方</li> </ul>
受講 費用	開催時点の状況によりいずれかの価格が適用されます。*2) <ul style="list-style-type: none"> <li>・通常・初回…………… 15,000 円</li> <li>・割増・初回…………… 22,500 円</li> <li>・通常・再受講…………… 7,500 円</li> <li>・割増・再受講…………… 15,000 円</li> </ul> ※受講費以外に「失効後対応手数料」が掛かることがあります。*3) ※お申込み後に御請求書が発行・送付されます。お支払いは指定銀行口座へのお振込みでお願いします。*4)
内容	ジョリーフォニクス、ジョリーグラマーの指導方法などに関するトレーニングです。 詳しくは「山下桂世子のトレーニング概要」のページ( <a href="https://kayokoyamashita.com/jptraining">https://kayokoyamashita.com/jptraining</a> )をご確認ください。
持ち 物	事前の予習は不要です。以下の持ち物をご用意ください。 a) Jolly Grammar 2 Teachers Book(この教材のみ任意)…*5) b) Jolly Grammar 2 Student(Pupilでも可) Book…………… *5) c) 開催2日前からダウンロード可能になる「ハンドアウト」と「付録」(いずれも PDF で提供) *6) d) 水分補給のための飲料、必要に応じて昼食や軽食など e) A4 サイズ程度のホワイトボード(または紙)と太ペン (フリップボードのように書いてぱっと画面に表示) f) 筆記用具(必要に応じて) g) 色鉛筆 or 色ペン(赤、黒、青、ピンク、オレンジ)

\*1) **開催日程について:** 全日数(2日間)のセットでの受講が必須です。一部のパートを欠席した場合、それ以降のパートは受講キャンセルとなります。また、別の日程との組み合わせや振替は行うことができません。

\*2) 受講費について: お申込み時にご提供いただく情報により、次の価格のいずれかが適用されます。

- a) 通常・初回価格..... 山下桂世子の「ジョリーフォニックス総合トレーニング」を2セット以上受講済みで、当トレーニング初受講の方
- b) 通常・再受講価格..... 山下桂世子の「ジョリーフォニックス総合トレーニング」を2セット以上受講済みで、当トレーニング再受講の方
- c) 割増・初回価格..... 山下桂世子の「ジョリーフォニックス総合トレーニング」を1セットのみ受講済みで、当トレーニング初受講の方
- b) 割増・再受講価格..... 山下桂世子の「ジョリーフォニックス総合トレーニング」を1セットのみ受講済みで、当トレーニング再受講の方

\*\*\* 主催者判断で上記以外の特別価格(値引き)が適用されることがあります。

\*3) 失効後対応手数料について: 次の a) または b) に該当する場合には 2,000 円の手数料がかかります。

- a) 前回までのお申込みに関連して必要なご連絡がいただけないまま開催まで放置されていた場合で、かつその後失効後対応手数料をお支払いいただけていない場合
- b) 今回のお申込みで御請求書のお支払い期限超過による失効となった後に復活再お申込みをご希望される場合

\*4) お支払いについて: お申込み後に御請求書が発行・送付されます。御請求書のお支払い期限内に次の口座で確認できるようご入金ください。ご入金額はお預かり金として取扱い、実際のお支払いは受講初日に行われるものとして扱われます。

使用口座: 三菱 UFJ 銀行 岡崎支店 普通 1208984 ヤマシタ カヨコ

※ これ以外の口座や支払い方法が指定されることはありませんので、詐欺などには十分ご注意ください。

※ 振込手数料がかかる場合がありますが、その金額はご負担ください。

※ お支払い期限内に口座必着です。御請求書に記載されたお支払い期限までに指定口座で「受講者名」または「Invoice number」名義でのお支払いが確認できなかった場合、御請求書は失効します。

※ 御請求書の失効後にお支払いが確認された場合には、返金にかかる振り込み手数料を除く全額を返金いたします。ただし、トレーニング終了後 1 週間経過時点までに返金先のご連絡がない場合、返金はいりません。

※ 領収書はご入金確認後に送付される定型メール 3「手続完了」のメールに PDF 形式の書類として添付されます。

\*5) JG1 トレーニング使用教材について: 持ち物 a) b) の 2 冊はジョリーグラマー1 を指導する際に使用する市販の教材で、いずれも英語版です。(Student Book はアメリカ版、Pupil Book はイギリス版。従来版と新装版の中身は同じだそうです。)



山下桂世子の「ジョリーグラマー2 トレーニング」では b)「Jolly Grammar 2 Student (Pupil) Book」の教材はかならずご用意いただくこととしていますが、「Jolly Grammar 2 Teacher's Book」のご用意は任意となっています。

しかし、Teacher's Book は、手元にあると理解が深まりますし、その内容に疑問がある場合にはトレーニング内でご質問いただくことも可能ですので、ご自身の学習スタイルや状況に応じて準備する・しないをお決めください。ご購入方法は第 2 条末尾の【参考情報】部分でご確認いただけますので、ご活用ください。

\*6) ハンドアウトと付録は、開催 2 日前に送付される定型メール 4「ご案内」にダウンロードの方法が記載されています。タブレット端末などの機材に表示してご利用いただいても構いませんが、一部印刷が必須となる部分があります。

### 【参考情報】ジョリーフォニックス・ジョリーグラマー関連教材のご購入について

ジョリー関連教材の種類、購入先などはジョリーフォニックス総合トレーニング内で説明がありますが、基本的には出版元や、出版社が指定するディストリビューター（教材取扱店）から直接ご購入いただくこととなります。**トレーナーは販売業務に携わっておりません。**

**出版元:** 山下桂世子のトレーニングで使用するジョリー関連教材の出版元はこちらです。

- ジョリーラーニング社（各種ジョリー教材）..... <https://www.jollylearning.co.uk/>
- 東京書籍（はじめてのジョリーフォニックス教材）..... <https://www.tokyo-shoseki.co.jp/>

**ジョリーラーニング社教材の購入:** 同社のホームページの「Shop」タブからオンライン購入するか、またはディストリビューター（教材取扱店: 同社ホームページから「Shop」→「Find a local stockist」→「国をクリック」で検索可）からご購入いただけます。

**東京書籍教材の購入:** 同社のホームページの「商品を探す」アイコンから「はじめてのジョリーフォニックス」で対象教材を検索します。それらの商品ページで「紙の書籍を購入する」ボタンを押すと、その教材の購入先が一覧表示されます。

これらの教材は、今回のトレーニングにご協力いただいている Jolly Study Square さんなどからもご購入いただくことができると思います。ただし、在庫状況や価格、発送方法や時期などはそれぞれ異なると思いますので、余裕をもってご確認いただくと良いと思います。

**Jolly Study Square さんから購入する:** 当トレーニングは、上記ジョリーラーニング社のディストリビューターの 1 つであり、且つ東京書籍教材の取り扱いもある Jolly Study Square ([www.jollyss.com](http://www.jollyss.com)) さんにご協力いただいています。ご活用ください。

**それ以外からのご購入の注意点:** Amazon をはじめとするさまざまな出品者や書店などの販売者から教材をご購入される場合には、かならず自己責任でご対応ください。表示品と異なる商品が届いたりする事例が多々見られますのでご注意ください。

## 第3条 お申込み・お問い合わせに使用されるメールアドレスについて

当トレーニングに関するお申込みやお問い合わせのやりとりは、すべてメールやフォームをベースに行われます。イギリスを拠点としているため電話や郵送などには対応していません。ご了承ください。

- 次の3つのメールアドレスが使用されます。これ以外のアドレスが使用されることはありません。
  - [email@kayokoyamashita.com](mailto:email@kayokoyamashita.com) : 受付システムで使用する定形メール送付専用アドレスです。  
※ このアドレスから送られるメールには返信しないようメール冒頭に記載されています。このアドレス宛には送信（返信）しないでください。
  - [info@kayokoyamashita.com](mailto:info@kayokoyamashita.com) : 主催・運営の山下桂世子の使用するメールアドレスです。
  - [jimu@kayokoyamashita.com](mailto:jimu@kayokoyamashita.com) : 次の3つの業務を委託している社外の Jimu さん（英名 Jim のローマ字表記）です。
    - 当トレーニングに関するフォーム入力代行の対応
    - 当トレーニングに関するお問い合わせへの調査・対応・返信
    - 当トレーニングへのお申込み～お支払いで調査・確認・手配など個別対応が必要となった際の対応

## 第4条 お申込みのキャンセルについて（キャンセルポリシー）

お申込みのキャンセルは理由にかかわらずお受けいたします。下記の方法でご連絡いただくことでキャンセルを受け付けます。

- ※ **欠席もキャンセル扱いとなります。必ずご連絡ください。**
- ※ **連絡しただけのまま欠席された場合は座席の専有目的とみなし、次回以降のお申込みをお断りさせていただくことがあります。緊急入院などやむを得ない事情があった場合には事後でも構いませんので別途ご相談ください。**
- ※ **受講枠の譲渡は認められません。**



### 【キャンセル方法】 次の手順でご連絡ください。

1. 様々な箇所に用意されている青色のメールアイコン「d お問い合わせ・ご連絡」をクリックします。  
(リンクアイコンが使えない場合はこちらから <https://kayokoyamashita.com/TContact>)
2. 表示されたフォームで「受講者名」「メールアドレス」を記入し、「対象トレーニング」を選択します。
3. 開催前日までの場合は「訂正・変更・キャンセル」→「キャンセル」を選択します。  
お支払期限超過による失効後の場合は「失効後のご連絡」を選択します。  
開催当日やむなく欠席の場合は「当日朝の遅刻・欠席」→「欠席」を選択します。
4. 必要項目があればご記入後、「以上の内容で送ります。」にチェックを入れ、お送りください。



### 【キャンセル費用】 キャンセルのタイミングにより、下記のとおり3段階でキャンセル費用が変わります。

(当表内の日付はすべて2022年)	JG2 (9/3~4)	キャンセル費用
1)お振込前	---	無料
2)お振込後、且つ右日付以前	8/19 (金)	2,000 円
3)お振込後、且つ右日付以降	8/20 (土)	お預かり金差額分の全額(返金なし)

【キャンセルに伴う返金】 返金対象は「受講費」のみです。当規約第2条に記載された「失効後対応手数料」や、その他交通費・宿泊費、お支払い時にかかる振込手数料など、「受講費」以外の金額は返金・補償対象に含まれません。お預かり済みの受講費前払金からキャンセル費用および振込手数料実費を差し引いた金額が返金額となります。返金額がプラスであればその金額をご指定口座に返金します。ただし、返金額がない場合、またはトレーニング終了後1週間経過時点までに返金先のご連絡がない場合、返金はいりません。

【主催者側によるキャンセル】 後記の第8条2項に記載された理由により、主催者側でトレーニングをキャンセルする場合があります。このうち、次のケースに該当する場合には、後日ご返金先口座情報をお伺いした上で、お預かり金を全額ご返金いたします。この場合に限り、返金にかかる振込手数料は主催者が負担いたします。

- e. 主催者の不測の事故、病気、慶弔などにより実施が困難であると判断した場合  
これ以外の理由による主催者側によるキャンセルの場合には、返金はいりません。

## 第5条 受講者専用ページについて

お申込み手続きが完了した時点以降、「受講者専用ページ」をご利用いただくことができます。お支払い後に受け取る定型メール3「手続完了」のメールに記載されたリンクとパスワードをご利用いただくことでご入室いただくことができます。

- 受講に関するさまざまな情報
- ハンドアウトのダウンロード
- トレーニング開催場所へのリンク
- フィードバックのご提出

など、内容が多岐に渡っていますので、定期的にかつ積極的にご活用ください。受講者専用ページはトレーニング最終日より1ヶ月超過時点までご利用いただくことができます。

## 第6条 通信環境について

1. 当トレーニングは「Web 会議サービス Zoom」を使用して開催いたします。当トレーニングを受講される場合、受講者の責任において、必要なコンピュータやタブレットなどの機材、利用環境、通信機器、通信回線その他の設備をご用意、ご設定および管理いただくものとします。
2. 当トレーニングを利用する際の各種通信費用などはすべて受講者の負担といたします。
3. 通信回線は Wi-Fi または有線接続が推奨されます。携帯回線は通信速度に問題が出る可能性が高いためお勧めしません。

- 画面サイズはパソコンや大型タブレットなど、比較的大きな画面で表示できるものを使用してください。目安として画面の対角線の長さが25cm(10型)以上。(画面内の文字や絵が小さすぎて見えない、全員での意見交換時に全員分の顔表示ができなくなるなど、いくつか不都合がでる可能性があることが想像されるため。)
- Zoomの初回使用時にはソフトウェアのダウンロードが必要となる場合があります。Zoomのインストール方法や使い方は、お知り合いにお聞きになるか、またはネット上にさまざまな説明ページがありますのでそちらでご検索ください。

## 第7条 コンテンツの権利について

- 当トレーニング内で使用する映像、音声、および事前に配布するハンドアウト(PDF形式で提供予定)、受講者専用ページで共有する各種情報などは、すべてその著作権は主催者に帰属するものとし、その閲覧・使用は受講者自身のみが行うことができるものとします。
- 当トレーニングの撮影や録画・録音は、トレーニング内で主催者が撮影可能と明言した部分を除き、これらを一切禁止いたします。また、当トレーニングの内容を配信することも禁止いたします。

## 第8条 免責事項などについて

- 受講者の使用する機材や通信環境などによってはトレーニングを受講いただけない、接続が不安定になる、映像や音声鮮明に上映されないなどの事態が発生する可能性があります。この場合、主催者は一切の責任を負いません。
- 主催者側の機材などの不具合、メンテナンス、主催者の体調など、以下の場合にセミナーの提供が停止または中断されることがあります。この場合に受講者に生じる損害について、主催者は一切の責任を負いません。
  - 災害や事故その他、火災、停電、戦争、動乱、暴動、騒乱などの非常事態が発生した場合
  - 主催者設備の点検、修理、補修、改良等のための停止を行った場合
  - サーバー、通信回線、インターネットなどの事故、障害が発生した場合
  - 主催者、受講者、その他の第三者の利益を保護するため、もしくは主催者がやむを得ないと判断した場合
  - 主催者の不測の事故、病気、慶弔などにより実施が困難であると判断した場合
  - 受講者が本規約に違反した場合
  - その他主催者が開講を不可能、あるいは受講者の受講を不適切と判断した場合

## 第9条 禁止事項について

次の各事項を禁止いたします。これらに抵触した場合、またはこれらの事項を軽視する行為が確認された場合など、(たとえ悪意はなくても)悪質であると主催者が判断した場合には、当トレーニングの受講をご遠慮いただき、会場からご退出いただき、今後のお申込みをお断りさせていただき、またはサポートスタッフやウェブサイトへのアクセス制限を設けるなどといった対応をとることがあります。

- サービス利用規約違反
  - 主催者側との合意を得ることなく当サービス利用規約を一方的に破棄した(守っていただけなかった)場合
  - お申込みに関する確認事項にご返答いただけないまま開催日まで放置されていた場合
  - お申込み後なんのご連絡もないまま御請求書が失効し、且つ事後のご連絡もいただけなかった場合
  - キャンセルや欠席、遅刻、早退の際にご連絡がなく、且つ事後のご連絡やご説明もいただけなかった場合
- 妨害行為
  - 会場でトレーナーの指示に従わず、他の受講者への影響も大きいとトレーナーが判断した場合
  - 当トレーニングに協力いただいている関係者や他の受講者などに対する悪質な言動が見られたと判断された場合
  - 他の受講者や各方面の関係者との間でトラブルを起こし、解決しなかった場合
  - トレーニング中に飲酒を行った場合(トレーニングの定刻以降であれば構いません)

### 3. 個人情報などの漏洩・著作権の侵害

- 受講者・著作者の同意なく、トレーニングで得た個人情報や写真、著作物の内容などを公開・流出した場合
- 他の受講者のお名前など、第三者の個人情報を使用して当サービスを利用した場合

## 第 10 条 個人情報の取り扱いについて

今回のトレーニング受講者募集に際し、受講者からお名前、メールアドレスなどをはじめとする各種個人情報をご連絡いただく場合がありますが、これらの個人情報は次の目的にのみ使用し、これ以外の目的で利用されることはありません。

- 1) 当トレーニング受講に関するご連絡やご案内として、受講者へのメールでのご連絡
- 2) 当トレーニング受講者の受講者名簿、および受講履歴管理用名簿への記載
- 3) 当トレーニングで受講者からまたは受講者への入出金に関する情報としての使用
- 4) 当トレーニング関連でお渡しする領収書や受講証、あるいは郵送物への記載

今回のトレーニングの事後処理がすべて完了した時点で、それまでにキャンセルされた方の分も含めすべてをデータ保管場所に移動いたします。その内容は、これ以降、ご本人さまとのやり取りの際に必要な場合にのみ検索するなどといった用途以外には一切使用されません。

受講者よりお預かりした個人情報は主催者が適切に管理いたします。また、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示することはありません。

- ・ 個人情報ご提供のご本人さまの同意がある場合
- ・ 当トレーニング受講に関するサービスを行なうために業務を委託する業者や個人に対して開示する場合
- ・ 法令に基づき開示することが必要となった場合

ご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、必ずご本人であることをメールの記名およびメールアドレスで確認の上、対応いたします。

## 第 11 条 本規約の変更について

主催者は、受講者の承諾を得ることなく、本規約を随時変更・改訂することができるものとします。変更した規約は特段の定めがない限り即時に発効するものとします。

## 第 12 条 裁判管轄について

本規約に関する訴訟は、主催者の日本滞在拠点（愛知県）を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

山下桂世子 Kayoko Yamashita  
2 Portishead Drive  
Tattenhoe  
Milton Keynes  
Bucks.  
MK4 3FX  
U.K.

web: <https://kayokoyamashita.com>  
mail: [info@kayokoyamashita.com](mailto:info@kayokoyamashita.com)



**公示ページからできること** 対象トレーニングの公示ページでは、次の a)~e) の5つのことを行うことができます。何かあったらまず公示ページへ(「手続完了」メールを受け取った後は、そのメール内のリンクや、または下記 b) のドアアイコンから受講者専用ページへ)どうぞ。

### a) トレーニング概要・要綱・規約の確認

次の3つの資料が用意されています。お申込み前、またはお申込み後に確認したい場合などにご利用ください。

#### 1. トレーニング概要

山下桂世子の行う2種類の「トレーニング」の概要や推奨受講順などといった情報をご確認いただけます。

#### 2. 2022.9 JG2 トレーニング チラシ

該当ページのトレーニングのチラシです。内容・日程・会場・費用などをご確認いただけます。

#### 3. 2022.9 JG2 トレーニング サービス利用規約

該当トレーニングをご利用いただく際の規約詳細(当資料)です。基本的にこの規約に沿って対応しています。

### b) 受講お申込み & 受講者専用ページ

募集期間中のみ、公示ページ内にお申込みフォームへのリンクが表示されます。お申込み時にご利用ください。

#### お申込みはこちら

お申込み受付が完了し受講が確定した方(定型メール3を受け取った方)のみ、受講者専用ページがご利用いただけます。



ハンドアウトなどの資料や Zoom 会議室へのリンクなど、受講に必要な情報が詰まっています。受講終了後まで定期的にご確認ください。

### c) お申込み対応状況



お申込みの後は、こちらのリンク先で次の内容をご確認いただけます。

#### ●お申込みの対応進捗状況

#### ●主催側から送信されたメールの履歴

申込番号、お申込み日時、お名前のイニシャル、メールアドレスの一部が表示されます。対応が必要な部分(赤字・青字で記載されます)がないか、メールの受信(定型メールの送信日時が記載されます)漏れがないか、お申込み~完了まで、定期的にご確認ください。

### d) お問い合わせ・ご連絡



当トレーニングに関して次のようなご要望がございましたら、青色メールアイコンからフォームをご利用ください。

- 訂正・変更・キャンセル
  - 別名義・別金額でお支払いのご連絡
  - 失効後のご連絡
  - キャンセル後の再お申込み
  - メール再送のご依頼
  - お問い合わせ
  - 当日の遅刻・欠席のご連絡
- お問い合わせやご連絡が必要となった際にご利用ください。

### e) メールが来ない!

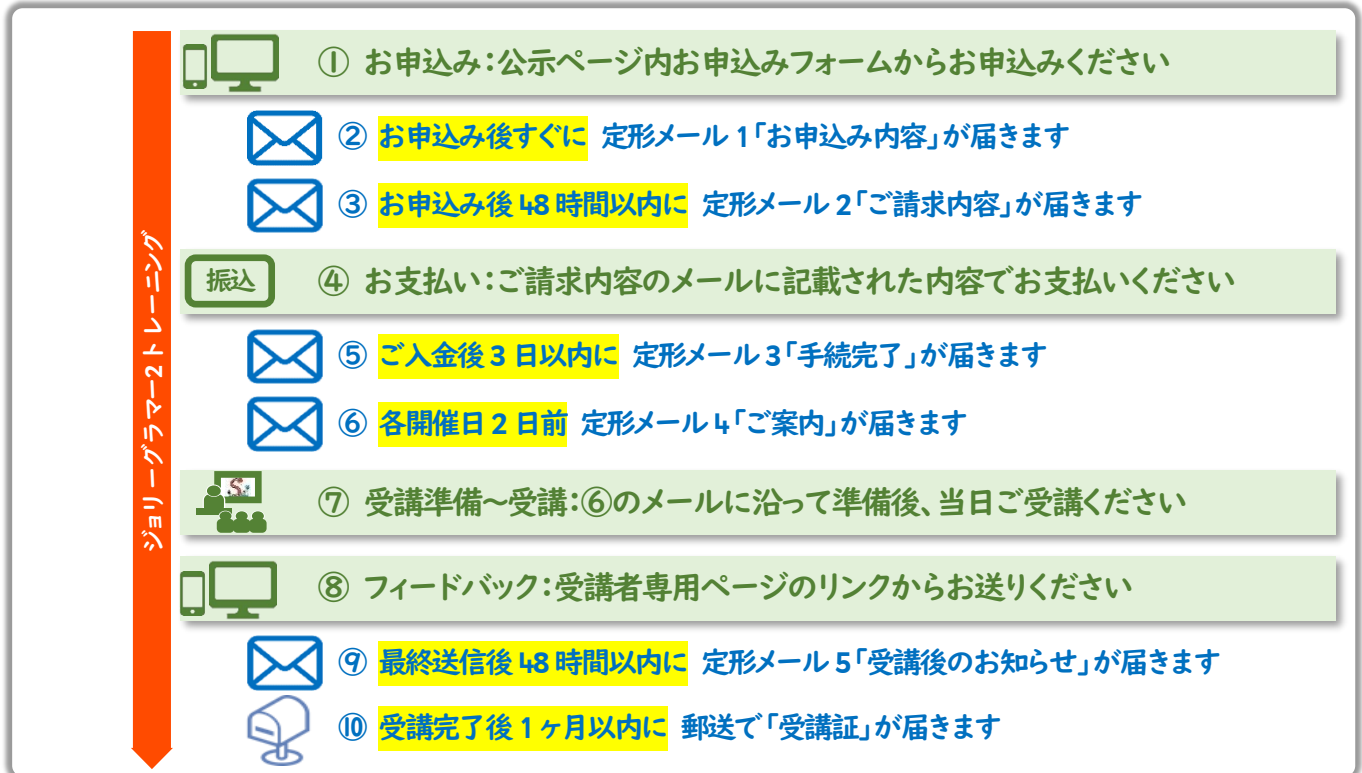


工具アイコンをクリックすると、来るはずのメールが来ない場合の対処方法が記載されたページに進みます。

フォームからお申込みやお問い合わせを行うと、その時点で自動的にメールが送られます。これらを含むメールの全送信履歴は c) お申込み対応状況のページでご確認いただけます。

メールが届かない場合このページで確認手順や設定変更の方法などをご覧いただけますので、メール受信でお困りの際にご参照ください。

**お申込みの流れ** お申込み～受講終了までの流れは次のとおりです。詳しくは当資料末尾をご参照ください。



※ 緑色の①④⑦⑧が受講者の行っていただくこととなっています。

※ 青色の②③⑤⑥⑨が受講者に送られる定型メールです。⑩は郵便物です。

※ 上記定型メール1~5以外のメールが届くことがあります。その場合も、主催側からのメールは必ずサービス利用規約第3条に記載されたメールアドレスから送信されることとなります。

① **お申込み** 受講希望のトレーニング公示ページの内容をご確認の上、同ページ内のリンクをクリックして表示されるお申込みフォームからお申込みください。

- ・ 受講者ご自身でお申込みください。第三者によるお申込みであった場合、そのお申し込みは無効といたします。
- ・ 複数回のお申込みや共有メールアドレスからのお申し込みはご遠慮ください。自動的にキャンセルとなります。
- ・ PDFが添付されたメールを受け取ることでできるメールアドレスをご利用ください。

**重要** これ以降、次に何をするのか、また何ができるのか、それぞれ受け取るメールに記載されています。必ずメールをご確認ください。メール紛失などの場合には、まずは迷惑メールフォルダやゴミ箱フォルダをご確認の上、「d) お問い合わせ・ご連絡」からメール再送依頼を行ってください。

② **定形メール1「お申込み内容」** ①の**お申込み後すぐに**メールが届きます。すぐに内容をご確認ください。

※ メールが届かない場合、公示ページの「e) メールが来ない!」をご参照の上ご対応ください。

③ **定形メール2「ご請求内容」** ①の**お申込み後48時間以内に**メールが届きます。添付された御請求書の内容をご確認ください。お支払い前にご確認の上、必要に応じて「訂正・変更・キャンセル」などを行ってください。

④ **お支払い** 御請求書に問題がなければ、**御請求書に記載された期限内に**御請求書に記載された方法でご入金ください。

※ 振込名義が受講者名または Invoice number と同一で、かつ金額が同一のものをその受講者からのお支払いとみなします。受付システムによる**自動チェックを行っていますので、名義・金額が異なる振込はチェック対象となりません**。受講者名とまたは Invoice number と異なる名義(別の方名義でのお支払いや会社名・Invoice number などを含めた名義の場合など)や別金額(合算や分割など)でのお支払いの際は、必ず御請求書内に記載された方法でご連絡ください。

⑤ 定形メール3「**手続完了**」 **ご入金から3日以内**にメールが届きます。PDF形式の「領収書」が添付されています。

**重要** このメールには受講者専用ページ(公示ページ内の「b) 受講お申込み&受講者専用ページ」にあるドアアイコンをクリックして進んだ画面)へのパスワードが記載されています。

このメールの受信以降は、受講者専用ページを「お気に入り」や「ブックマーク」に追加するなどして、利用可能期間中は定期的にご確認・ご利用ください。

⑥ 定形メール4「**ご案内**」

**トレーニング初日の2日前**に「ご案内」のメールが届きます。

このメールには受講者ガイドなどが添付されていますので、内容をご確認の上、事前準備などご対応ください。

⑦ **トレーニング受講 開催日の受付開始時刻**に上記⑥でお送りする受講者ガイドに沿ってオンライン会議室にご入室いただき、オンラインで受講いただきます。次のような点にご注意いただくこととなります。

1. 開始・終了時刻【開始時刻】開始時刻にはトレーニングを開始できるよう、遅くとも開始5分前にはご入室ください。

【終了時刻】進行具合により最大で30分程度延長することがあります。

※ 緊急時を除き、遅刻・早退は認められません。また、大幅な遅刻や無連絡での遅刻はトレーナー判断で入室をお断りすることがあります。この場合、以降のセッションはキャンセル扱いとなります。

※ 当日のキャンセルの場合、受講者ガイドに記載された方法でご連絡ください。

2. 入室後には「待機室」という場所でお待ちください。主催側で認証を行うことで会議室にご入室いただけますので、その後はZoomの設定の確認など、トレーナーの指示に従ってください。

3. 準備するもの: サービス利用規約第2条、受講者専用ページ、受講者ガイドなどに記載されますのでご確認ください。

⑧ **フィードバック** 受講後には⑥のメールに添付された受講者ガイドに沿ってフィードバックをフォームからお送りください。

**2日目終了後2日以内**にフィードバックをご記入・ご送信ください。

※ 期限後にフォームは使用できなくなり、受講証の発行もできなくなりますのでご注意ください。

※ 受講証を含めた郵送物が不要の場合、フィードバックは行わなくても構いません。

※ フィードバック画面で送信ボタンを押した後、かならず画面が切り替わったことをご確認ください。

⑨ 定形メール5「**受講後のお知らせ**」 上記**最終フィードバック入力後48時間以内**にメールが届きます。ほぼ参考情報のみですが、郵送先住所が記載されている場合には、その部分は早急にご確認ください。

⑩ **郵送** 郵送物がある場合、**トレーニング終了後1ヶ月以内**に郵送物が届きます。受講証が発行される場合には、この郵送物の中に受講証が含まれることとなります。

※ 上記⑨の定型メール5が送られた後に発送準備を行い、順次発送を行っていきます。発送日は受講者専用ページ内でご確認ください。郵便事情により時間差はありますが、おおむね受講後1ヶ月までに届くよう発送いたします。経過時点までに受講証が届かない場合、定型メール5に記載された方法でお問い合わせください。

※ トレーニング終了後1ヶ月経過時点以降の再発行などは対応いたしかねますのでご了承ください。