

第1条 対象セミナーについて

当規約は 2020 年秋(9~11 月)開催予定の下記 3 件の山下桂世子主催のトレーニングを対象としています。

- 2020/9/26,27,10/3,4(土,日)【オンライン】ジョリーフォニックス総合トレーニング 日程 A
公示ページ:<https://kayokoyamashita.com/2020FTJPA>
- 2020/10/24,25(土,日)【オンライン】ジョリーグラマー1トレーニング
公示ページ:<https://kayokoyamashita.com/2020FTJG1>
- 2020/11/14,15,21,22(土,日)【オンライン】ジョリーフォニックス総合トレーニング 日程 B
公示ページ:<https://kayokoyamashita.com/2020FTJPB>

上記トレーニングをご利用いただく際には、当規約にご同意の上でお申し込みください。



第2条 開催日程・会場・募集要綱・受講費・内容について

	ジョリーフォニックス総合トレーニング		ジョリーグラマー1トレーニング
	日程 A *1)	日程 B *1)	
開催日程 *2)	2020/9/26,27,10/3,4(土,日) 17:00~21:30	2020/11/14,15,21,22(土,日) 17:30~22:00	2020/10/24,25(土,日) 17:00~20:30
会場	Web 会議サービス Zoom を使用して開催(開催前にリンクが公示されます)		
募集要綱	<p>次のすべての条件に該当する方のみを対象として募集します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●お申込みになったセッションの開催日程すべての日で時間通りに受講いただける方(5分前までの入室、最大30分間までの延長も大丈夫な方) ●パソコンや MacBook、大型タブレットなどの比較的大きな画面で、かつ動画配信に耐えうる通信速度でオンライン受講が可能な方 ●当サービス利用規約をお守りいただける方 ●当サービス利用規約追加資料部分の流れに沿ってお申込み~お支払い~持ち物などのご用意~ご受講~フィードバック提出など行っていただける方 		<p>左の条件に加え、次の条件にも該当する方のみを対象として募集します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●開催時点までに山下桂世子の「ジョリーフォニックス総合トレーニング」Part 1,2,3を受講済みの方
受講費 *5)	一般..... 30,000 円 公立小中学校教諭..... 25,000 円 U25..... 10,000 円 リピート受講..... 10,000 円 *3)	左に同じ	一般..... 18,000 円 特別..... 15,000 円 リピート受講 or U25(一般)..... 9,000 円 リピート受講 or U25(特別)..... 7,500 円 *4)
内容	ジョリーフォニックスまたはジョリーグラマーの指導方法などに関するトレーニングです。詳しくは「山下桂世子のトレーニング概要」のページ(https://kayokoyamashita.com/jptraining : 公示ページにリンクがあります)をご確認ください。		
持ち物	*6) JP 項目参照		*6) JG 項目参照

*1) 日程 A の一部および日程 B の一部を組み合わせるとはできません。

*2) 一部のパートを欠席した場合、それ以降のパートは受講をキャンセルいただくことになりますのでご注意ください。

*3) 開催時点の状況により適用価格が変わります。お申込み時に情報をご提供いただきますのでご協力をお願いいたします。

- 2017 年 4 月以降の山下桂世子のジョリーフォニックス総合トレーニング Part 1,2,3 を受講済みの方はリピート受講価格
- 25 歳以下の方は U25 価格
- 公立小中学校現役教諭(講師/ALT/JTE は対象外)または教育委員会職員(JTE は対象外)の方は公立小中学校教諭価格
- 上記以外の場合には一般価格

*4) 開催時点の状況により適用価格が変わります。お申込み時に情報をご提供いただきますのでご協力をお願いいたします。

- 山下桂世子のジョリーフォニックス総合トレーニング Part 1,2,3 を 1 セットのみ受講済みの方は一般価格
- 山下桂世子のジョリーフォニックス総合トレーニング Part 1,2,3 を 2 セット以上受講済みの方は特別価格
- ※25 歳以下または山下桂世子のジョリーグラマー1トレーニング受講済みの方は、一般・特別価格の半額の価格とします。

*5) 受講費以外にかかる追加費用には次の 3 種類があります。

- **失効後対応手数料**: 次の a) または b) に該当する場合には、2,000 円の手数料がかかります。
 - a) 前回のお申込みがご連絡をいただけないまま失効・キャンセルとなった場合で、かつ開催まで放置されていた場合
 - b) 今回のお申込みで御請求書のお支払い期限超過による失効となった後に復活再お申込みをご希望される場合
- **キャンセル費用**: 今回のお申込みで、前払い金のお支払い後にお申込みをキャンセルされた場合、後述のキャンセルポリシーに記載されたキャンセル費用が発生します。詳しくは、第 4 条をご参照ください。
- **振込手数料**: 返金が発生した場合には、ご指定の金融機関に返金額を振り込みますが、この際に発生する振込(振替)手数料は実費をご負担いただくものとし、返金額から手数料を除いた金額を返金いたします。

受講費とこれら 3 種類の追加費用以外には追加されるものではありません。

*6) 事前の予習は不要です。以下の持ち物をご用意ください。

	JP	JG
a) 水分補給のための飲料、必要に応じて夕食や軽食など	○	○
b) 清潔なハンカチやガーゼ(口に啜えていただきます)	○	
c) はじめてのジョリーフォニックス ティーチャーズブック&スチューデントブック(日本語版)	○	
d) はじめてのジョリーフォニックス 2 ティーチャーズブック&スチューデントブック(日本語版)	○※注	
e) Jolly Grammar 1 Student (Pupil でも可) Book (英語版)		○
f) A4 サイズ程度のホワイトボード(または紙)と太ペン (フリップボードのように書いてぱっと画面に表示)	○	○
g) 開催 2 日前からダウンロード可能になる「ハンドアウト」と「付録」(いずれも PDF で提供)	○※注	○
h) 筆記用具(必要に応じて)	○	○
i) 色鉛筆 or 色ペン(赤、黒、青、ピンク、オレンジ)		○
j) ハサミ(普通の紙を切るもの)		○
k) A4 コピー用紙 2~3 枚(当日切って使います)		○

※d) はじめてのジョリーフォニックス 2 の教材は、当トレーニングで指導内容を学びたい場合にはかならずお手元にご用意ください。ただし、今回のトレーニングで「まずは概要だけを把握することを目的として受講する」場合(次回のご受講で詳細を学ぼうと思っている場合など)に限り、かならずしもご用意いただく必要はありません。

参考までに、これまでの受講者のフィードバックからは「手元に無いと資料を突き合せたり、書き込んだり忙しく、余裕がなくなる」「持っている则便利」という意見が多く見られますので、目的に合わせてご購入をご検討ください。

※g) ハンドアウトと付録は、開催 2 日前に送付されるメールにダウンロードの方法が記載されています。iPad などの機材に表示してご利用いただいても構いませんが、一部印刷が必須となる部分があります。

【参考情報】ジョリーフォニックス関連教材のご購入について

ジョリーフォニックス関連教材の種類、購入先などはトレーニング内で説明がありますが、基本的には出版元が指定するディストリビューター(教材取扱店)から直接ご購入いただくこととなります。**トレーナーは販売業務に携わっておりません。**

山下桂世子のジョリーフォニックス総合トレーニングで使用するジョリーフォニックス関連教材の出版元はこちらです。

- ジョリーラーニング社(各種ジョリーフォニックス教材) <https://www.jollylearning.co.uk/>
- 東京書籍(はじめてのジョリーフォニックス教材) <https://www.tokyo-shoseki.co.jp/>

通常、私のトレーニングでは、上記ジョリーラーニング社のディストリビューターの 1 つであり、且つ東京書籍からの教材も取り扱いのある Jolly Study Square (www.jollyss.com) さんにご協力いただいています。トレーニングの前に教材を入手したい場合には、Jolly Study Square さんのホームページから直接ご相談いただいても良いかもしれません。

第 3 条 お申込み・お問い合わせに使用されるメールアドレスについて

当トレーニングに関するお申込みやお問い合わせのやりとりは、すべてメールやフォームをベースに行われます。イギリスを拠点としているため電話や郵送などには対応していません。ご了承ください。

- 次の 3 つのメールアドレスが使用されます。これ以外のアドレスが使用されることはありません。

- email@kayokoyamashita.com : 受付システムから自動的に送られる定形メール送付専用アドレスです。
- info@kayokoyamashita.com : 主催・運営の山下桂世子の使用するメールアドレスです。
- jimu@kayokoyamashita.com : 次の3つの業務を委託している社外の Jimu さん(英名 Jim のローマ字表記)です。
 - 当トレーニングに関するフォーム入力代行の対応
 - 当トレーニングに関するお問い合わせへの対応・返信
 - 当トレーニングへのお申込み~お支払いで調査・確認・手配など個別対応が必要となった際の対応

重要 当イベントのお問い合わせ・お申込みでは、上記のメールアドレスから何通かのメールが届きます。確実に届くようにするため、事前に「@kayokoyamashita.com」からのメールを「許可」する設定をお勧めしています。



こちらの工具マークのアイコンをクリックして「メールが来ない!」のページに進むと、「2) メール受け取り拒否設定などをチェック!」の部分に設定方法が記載されています。お申込み・お問い合わせの前にご対応ください。

重要 お申込み済みの内容に関してメールでご連絡いただく場合、次の2点にご注意ください。これらが守られていない場合、お申込み済み内容に関するお答えはできません。個人情報保護のためにご協力ください。

- 1) お申込みメールアドレスからお送りください。
別アドレスからご連絡の際には、本文内にお申込みメールアドレスをご記載ください。
- 2) 本文内にお名前(姓名フルネーム)をご記名ください。

第4条 お申込みのキャンセルについて(キャンセルポリシー)

お申込みのキャンセルは理由にかかわらずお受けいたします。下記の方法でご連絡いただくことでキャンセルを受け付けます。

※ 欠席もキャンセル扱いとなります。必ずご連絡ください。

※ トレーニング開催時点までにご連絡がなかった場合には、座席の専有目的とみなし、次回以降のお申込みをお断りさせていただくことがあります。緊急入院などやむを得ない事情があった場合には、事後でも構いませんので別途ご相談ください。

※ 受講枠の譲渡は認められません。

【キャンセル方法】 次の手順でご連絡ください。

1. 様々な箇所に用意されている青色のメールアイコン「d) お問い合わせ・ご連絡」をクリックします。
(リンクアイコンが使えない場合はこちらから <https://kayokoyamashita.com/2020FTContact>)
2. 表示されたフォームで「受講者名」「メールアドレス」を記入し、「対象トレーニング」を選択します。
3. 開催前日までの場合は「訂正・変更・キャンセル」→「キャンセル」を選択します。
開催当日欠席の場合は「当日朝の遅刻・欠席」→「欠席」を選択します。
4. 「以上の内容で送ります。」にチェックを入れ、お送りください。



【キャンセル費用】 キャンセルのタイミングにより、下記のとおり3段階でキャンセル費用が変わります。

	日程 A (9/26~)	日程 B (11/14~)	JG1 (10/24~)	キャンセル費用
1)お振込前				無料
2)お振込後、 且つ右日付以前	9月18日(金)	11月6日(金)	10月16日(金)	1,000円
3)お振込後、 且つ右日付以降	9月19日(土)	11月7日(土)	10月17日(土)	お預かり金差額分の全額 (返金なし)

【キャンセルに伴う返金】 返金可能な対象は「受講費」のみです。当規約第2条に記載された「追加費用」や、その他交通費・宿泊費、お支払い時にかかる振込手数料などは返金・補償対象に含まれません。

お預かり済みの受講費前払金からキャンセル費用および振込手数料実費を差し引いた金額が返金額となります。返金額がプラスであればその金額をご指定口座に返金します。ただし、返金額がない場合、またはトレーニング終了後1週間経過時点までに返金先のご連絡がない場合、返金はいりません。

【主催者側によるキャンセル】 第7条に記載された理由により、主催者側でトレーニングをキャンセルする場合があります。

このうち、次のケースでは、メールでご連絡差し上げた上でキャンセルとし、後日ご返金先口座情報をお伺いした上で、お預かり金を全額ご返金いたします。この場合に限り、返金にかかる振込手数料は主催者が負担いたします。

●事故・病気・自然災害などにより主催者・講師の個人的な事情のためにトレーニングを開催できなくなった場合
これ以外の理由による主催者側によるキャンセルの場合には、返金はいりません。

第5条 通信環境について

1. 当トレーニングは「Web 会議サービス Zoom」を使用して開催いたします。当トレーニングを受講される場合、受講者の責任において、必要なコンピュータやタブレットなどの機材、利用環境、通信機器、通信回線その他の設備をご用意、ご設定および管理いただくものとします。
2. 当トレーニングを利用する際の各種通信費用などはすべて受講者の負担といたします。
3. 通信回線は Wi-Fi または有線接続が推奨されます。携帯回線は通信速度に問題が出る可能性が高いためお勧めしません。
4. 画面サイズはパソコンや大型タブレットなど、比較的大きな画面で表示できるものを使用してください。目安として画面の対角線の長さが 25cm (10 型) 以上。(画面内の文字や絵が小さすぎて見えない、全員での意見交換時に全員分の顔表示ができなくなるなど、いくつか不都合がでる可能性があることが想像されるため。)
5. Zoom の初回使用時にはソフトウェアのダウンロードが必要となる場合があります。Zoom のインストール方法や使い方は、お知り合いにお聞きになるか、またはネット上にさまざまな説明ページがありますのでそちらでご検索ください。

第6条 コンテンツの権利について

1. 当トレーニング内で使用する映像、音声、および事前に配布するハンドアウト (PDF 形式で提供予定) は、すべてその著作権は主催者に帰属するものとし、受講者はトレーニング内でのみ閲覧・使用を行うことができます。
2. 当トレーニングの撮影や録画・録音は、トレーニング内で主催者が撮影可能と明言した部分を除き、これらを一切禁止いたします。また、当トレーニングの内容を同時配信することも禁止いたします。

第7条 免責事項などについて

1. 受講者の使用する機材や通信環境などによってはトレーニングを受講いただけない、接続が不安定になる、映像や音声鮮明に上映されないなどの事態が発生する可能性があります。この場合、主催者は一切の責任を負いません。
2. 主催者側の機材などの不具合、メンテナンス、主催者の体調など、以下の場合にセミナーの提供が停止または中断されることがあります。この場合に受講者に生じる損害について、主催者は一切の責任を負いません。
 - 災害や事故その他、火災、停電、戦争、動乱、暴動、騒乱などの非常事態が発生した場合
 - 主催者設備の点検、修理、補修、改良等のための停止を行った場合
 - サーバー、通信回線、インターネットなどの事故、障害が発生した場合
 - 主催者、受講者、その他の第三者の利益を保護するため、もしくは主催者がやむを得ないと判断した場合
 - 主催者の不測の事故、病気、慶弔などにより実施が困難であると判断した場合
 - 受講者が本規約に違反した場合
 - その他主催者が開講を不可能、あるいは受講者の受講を不適切と判断した場合

第8条 禁止事項について

次の各事項を禁止いたします。これらに抵触した場合、またはこれらの事項を軽視する行為が確認された場合など、(たとえ悪意はなくても) 悪質であると主催者が判断した場合には、当トレーニングの受講をご遠慮いただき、会場からご退出いただく、または今後のお申込みをお断りさせていただくなどといった対応をとることがあります。

1. サービス利用規約違反

- 主催者側との合意を得ることなく当サービス利用規約を一方的に破棄した(守っていただけなかった)場合
- お申込みに関する確認事項にご返答いただけないまま開催日まで放置されていた場合
- お申込み後なんのご連絡もないまま御請求書が失効し、且つ事後のご連絡もいただけなかった場合
- キャンセルや欠席、遅刻、早退の際にご連絡がなく、且つ事後のご連絡やご説明もいただけなかった場合

2. 妨害行為

- 会場でトレーナーの指示に従わず、他の受講者への影響も大きいとトレーナーが判断した場合
- 当トレーニングに協力いただいている関係者や他の受講者などに対する悪質な言動が見られたと判断された場合
- 他の受講者や各方面の関係者との間でトラブルを起こし、解決しなかった場合

3. 個人情報などの漏洩

- 受講者・著作者の同意なく、トレーニングで得た個人情報や写真、著作物の内容などを公開・流出した場合
- 他の受講者のお名前など、第三者の個人情報を使用して当サービスを利用した場合

第9条 個人情報の取り扱いについて

今回のトレーニング受講者募集に際し、受講者からお名前、メールアドレスなどをはじめとする各種個人情報をご連絡いただく場合がありますが、これらの個人情報は次の目的にのみ使用し、これ以外の目的で利用されることはありません。

- 1) 当トレーニング受講に関するご連絡やご案内として、受講者へのメールでのご連絡
- 2) 当トレーニング受講者の受講者名簿、および受講履歴管理用名簿への記載
- 3) 当トレーニング受講時にお渡しする受講証や領収書などへの記載
- 4) 当トレーニング受講直後に郵送物がある場合にその郵送先として記載
- 5) 当トレーニングで受講者からまたは受講者への入出金に関する情報としての使用

今回のトレーニングの事後処理がすべて完了した時点で、それまでにキャンセルされた方の分も含めすべてをデータ保管場所に移動いたします。その内容は、これ以降、ご本人さまとのやり取りの際に必要な場合にのみ検索するなどといった用途以外には一切使用されません。

受講者よりお預かりした個人情報は主催者が適切に管理いたします。また、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示することはありません。

- ・ 個人情報ご提供のご本人さまの同意がある場合
- ・ 当トレーニング受講に関するサービスを行なうために業務を委託する業者や個人に対して開示する場合
- ・ 法令に基づき開示することが必要となった場合

ご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、必ずご本人であることをメールの記名およびメールアドレスで確認の上、対応いたします。

第10条 本規約の変更について

主催者は、受講者の承諾を得ることなく、本規約を随時変更・改訂することができるものとします。変更した規約は特段の定めがない限り即時に発効するものとします。

第11条 裁判管轄について

本規約に関する訴訟は、主催者の日本滞在拠点(愛知県)を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

山下桂世子 Kayoko Yamashita

2 Portishead Drive, Tattenhoe, Milton Keynes, Bucks. MK4 3FX U.K.

web: <https://kayokoyamashita.com>

mail: info@kayokoyamashita.com

公示ページからできること 今回の対象トレーニングの公示ページでは、次の a)~e) の 5 つのを行うことができます。何かあったらまずは公示ページへどうぞ。

a) トレーニング概要・要綱・規約の確認

次の 3 つの資料が用意されています。お申込み前、またはお申込み後に確認したい場合などにご利用ください。

1. トレーニング概要

山下桂世子の行う 2 種類の「トレーニング」の概要や推奨受講順などといった情報がご確認いただけます。

2. 2020 年 秋 トレーニング チラシ

今回のトレーニングのチラシです。内容・日程・会場・費用などがご確認いただけます。

3. 2020 年 秋 トレーニング サービス利用規約

当該トレーニングをご利用いただく際の規約詳細(当資料)です。基本的にこの規約に沿って対応しています。

b) 受講お申込み & 受講者専用ページ

募集期間中のみ、公示ページ内にお申込みフォームへのリンクが表示されます。お申込み時にご利用ください。

お申込みはこちら

お申込み受付が完了し受講が確定した方
(定型メール 3 を受け取った方)のみ、
受講者専用ページがご利用いただけます。



ハンドアウトなどの資料や Zoom 会議室への
リンクなど、受講に必要な情報が詰まっています。
受講終了後まで定期的にご確認ください。

c) お申込み対応状況



お申込みの後は、こちらのリンク先で次の内容をご確認いただけます。

- お申込みの対応進捗状況
- 主催側から送信されたメールの履歴

お申込み日時、お名前のイニシャル、メールアドレスの一部が表示されます。
対応が必要な部分(赤字・青字で記載されます)がないか、メールの受信(定型メールの送信日時が記載されます)漏れがないか、お申込み~完了まで、定期的にご確認ください。

d) お問い合わせ・ご連絡



2020 年秋トレーニングに関して次のようなご要望がございましたら、青色メールアイコンからフォームをご利用ください。

- ・訂正・変更・キャンセル
 - ・別名義・別金額でお支払いのご連絡
 - ・失効後のご連絡
 - ・キャンセル後の再お申込み
 - ・メール再送のご依頼
 - ・お問い合わせ
 - ・当日の遅刻・欠席のご連絡
- お問い合わせやご連絡が必要となった際にご利用ください。

e) メールが来ない!



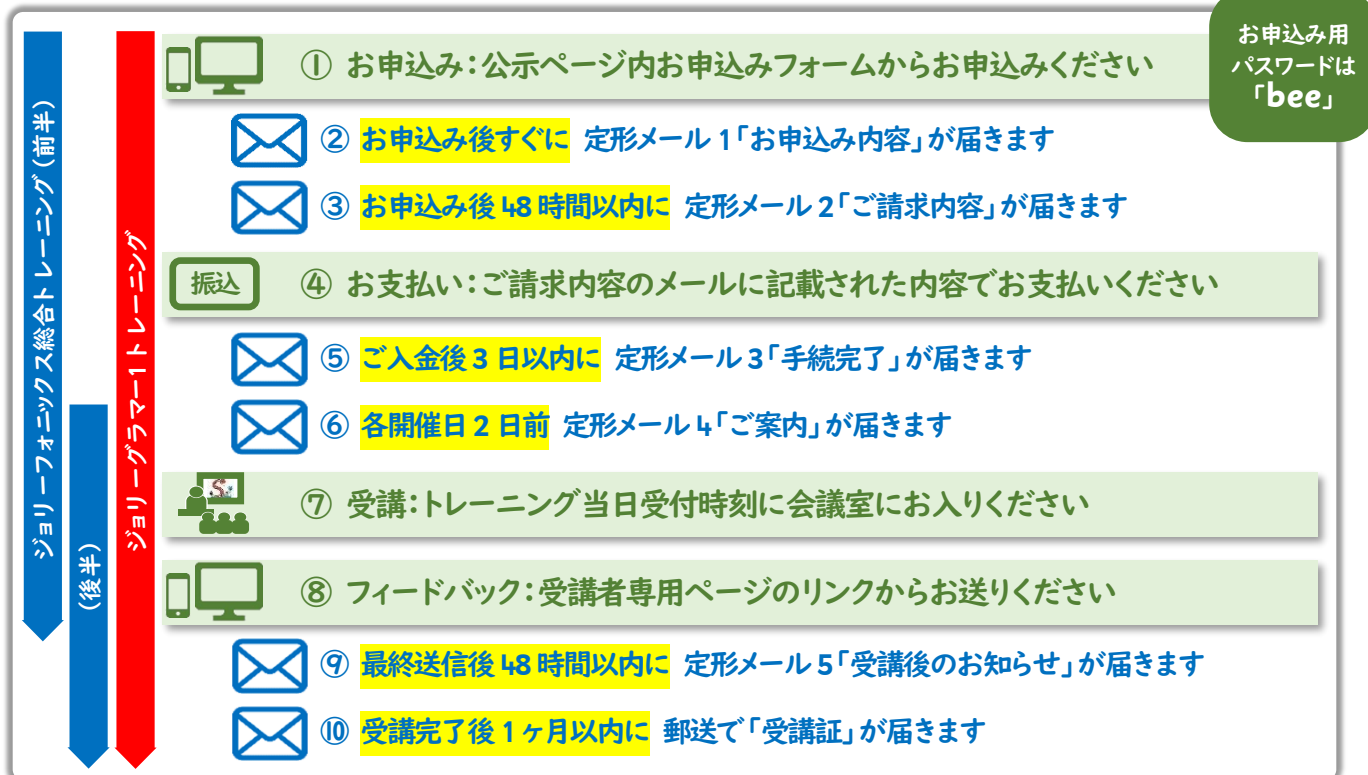
工具アイコンをクリックすると、来るはずのメールが来ない場合の対処方法が記載されたページに進みます。

フォームからお申込みやお問い合わせを行うと、その時点で自動的にメールが送られます。これらを含むメールの全送信履歴は c) お申込み対応状況のページでご確認いただけます。

メールが届かない場合このページで確認手順や設定変更の方法などをご覧いただけますので、メール受信でお困りの際にご参照ください。

お申込みの流れ

お申込み~受講完了までの流れは、基本的に次の①~⑩の順に進んでいきます。



※ 上記定型メール 1~5 以外のメールが届くことがあります。その場合も、主催側からのメールは必ずサービス利用規約第 3 条に記載されたメールアドレスから送信されることとなります。

① お申込み

公示ページの内容をご確認の上、同ページのリンクをクリックして表示されるフォームからお申込みください。

- ・ 受講者ご自身でお申し込みください。第三者によるお申込みであった場合、そのお申し込みは無効といたします。
- ・ 複数回のお申込みや共有メールアドレスからのお申し込みはご遠慮ください。自動的にキャンセルとなります。
- ・ PDF が添付されたメールを受け取ることでできるメールアドレスをご利用ください。
- ・ お申込みフォームで必要となるお申込み用パスワードはすべて小文字で「bee」です。

重要 これ以降、次に何をするのか、また何ができるのか、それぞれ受け取るメールに記載されています。必ずメールをご確認ください。メール紛失などの場合には「d) お問い合わせ・ご連絡」からメール再送依頼を行ってください。

② 定形メール 1「お申込み内容」

①の **お申込み後すぐに** メールが届きます。すぐに内容をご確認ください。

※ メールが届かない場合、公示ページの「e) メールが来ない!」をご参照の上ご対応ください。

③ 定形メール 2「ご請求内容」

①の **お申込み後 48 時間以内に** メールが届きます。添付された御請求書の内容をご確認ください。お支払い前にご確認の上、必要に応じて「訂正・変更・キャンセル」などを行ってください。

④ お支払い

御請求書の内容に問題がなければ、**御請求書に記載された期限内に次の口座にご入金ください。**

使用口座: **三菱 UFJ 銀行 岡崎支店 普通 1208984 ヤマシタ カヨコ**

ご入金いただいた全額をお預かり金として取扱い、実際のお支払いは参加当日に行われるものとして扱います。

※ お支払いは、上記山下桂世子の個人口座へのご入金をお願いします。これ以外の口座や支払い方法が指定されることはありませんので、詐欺などには十分ご注意ください。

※ 振込手数料がかかる場合がありますが、その金額はご負担ください。

※ お支払い期限内に口座必着です。御請求書に記載されたお支払い期限までに指定口座でお支払いが確認できなかった場合、御請求書は失効し、お申込みはキャンセルとなります。お支払いは日程に余裕を持って計画的にお願いします。ただし、事後払いをお約束いただいた場合には、御請求書が失効することはありません。

※ 振込名義には受講者名または Invoice number を指定し、ご請求金額全額をお支払いください。振込名義が受講者名または Invoice number と同一で、かつ金額が同一のものをその受講者からのお支払いとみなします。別名義(会社名を含めた場合など)でのお支払いの際は、必ず御請求書内に記載された方法でご連絡ください。

※ 御請求書の失効後にお支払いが確認された場合には、返金にかかる振り込み手数料を除く全額を返金いたします。ただし、トレーニング終了後 1 週間経過時点までに返金先のご連絡がない場合、返金はいません。

※ 領収書はご入金後に送付する定形メール 3 に添付してお渡しいたします。PDF 形式でのお渡しになります。

⑤ 定形メール 3「**手続完了**」 **ご入金から 3 日以内**にメールが届きます。PDF 形式の「領収書」が添付されています。

重要 このメールには受講者専用ページ(公示ページ内の「b) 受講お申込み&受講者専用ページ」にあるドアアイコンをクリックして進んだ画面)へのパスワードが記載されています。

このメールの受信以降は、受講者専用ページを「お気に入り」や「ブックマーク」に追加するなどして、受講終了後のフィードバック送信まで定期的にご確認・ご利用ください。

⑥ 定形メール 4「**ご案内**」

● **ジョリーフォニックス総合トレーニングの場合:**

トレーニング初日の 2 日前に「ご案内 1」のメールが、**トレーニング 3 日目の 2 日前**に「ご案内 2」のメールが、それぞれ届きます。

● **ジョリーグラマー1トレーニングの場合**

トレーニング初日の 2 日前に「ご案内」のメールが届きます。

これらのメールには受講者ガイドが添付されていますので、内容をご確認の上、事前準備などご対応をお願いいたします。

⑦ **トレーニング受講** **開催日の受付開始時刻**に上記⑥でお送りする受講者ガイドに沿ってオンライン会議室にご入室いただき、オンラインで受講いただきます。次のような点にご注意いただくこととなります。

1. 開始・終了時刻【開始時刻】開始時刻にはトレーニングを開始できるよう、遅くとも開始 5 分前にはご入室ください。

【終了時刻】進行具合により最大で 30 分程度延長することがあります。

※ 緊急時を除き、遅刻・早退は認められません。また、大幅な遅刻はトレーナー判断で入室をお断りすることがあります。この場合、以降のセッションはキャンセル扱いとなります。

※ 当日のキャンセルの場合、受講者ガイドに記載された方法でご連絡ください。

2. 入室後には「待機室」という場所でお待ちください。主催側で認証を行うことで会議室にご入室いただけますので、その後は Zoom の設定の確認など、トレーナーの指示に従ってください。

3. 準備するもの: サービス利用規約第 2 条または受講者ガイドに記載された持ち物をご用意ください。

⑧ **フィードバック** 受講後にフィードバックをフォームからお送りください。

ジョリーフォニックス総合トレーニングの場合

2 日目終了後 3 日以内に Part 1 のフィードバックを、**4 日目終了後 3 日以内**に Part 2&3 のフィードバックを、それぞれご記入・ご送信ください。

ジョリーグラマー1トレーニングの場合

2 日目終了後 3 日以内にフィードバックをご記入・ご送信ください。

※ 期限後にフォームは使用できなくなり、受講証の発行もできなくなりますのでご注意ください。

※ 受講証の発行が不要の場合、フィードバックは行わなくて構いません。

⑨ **定形メール 5「受講後のお知らせ**」 上記**最終フィードバック入力後 48 時間以内**にメールが届きます。ほとんどの部分は参考情報ですが、発送対象となった場合には郵送先住所が記載されていますので、その部分をご確認いただいたほうが良いかと思います。

⑩ **郵送「受講証**」 受講証発行対象となった場合、**トレーニング終了後 1 ヶ月以内**に郵送で受講証が届きます。

※ 受講後 1 ヶ月経過時点までに受講証が届かない場合、定型メール 5 に記載された方法でお問い合わせください。

※ フィードバック記入後 1 ヶ月経過時点以降の再発行などは対応いたしかねますのでご了承ください。